# Załącznik Nr 7 do SIWZ

**Opis przedmiotu zamówienia**

1. **Przedmiotem zamówienia jest** „usługa dzierżawy 15 urządzeń drukujących, integracji urządzeń z systemem zarządzająco-monitorującym posiadanym przez Zamawiającego, obsługa serwisowo-eksploatacyjna urządzeń drukujących posiadanych przez Zamawiającego”

* 1. Na przedmiot zamówienia składają się:
		1. Dzierżawa:
* dwóch laserowych wielofunkcyjnych monochromatycznych urządzeń A3/A4 z terminalem
* jednego laserowych wielofunkcyjnych monochromatycznych urządzeń A3/A4 z terminalem
* trzech laserowych wielofunkcyjnych kolorowych urządzeń A3/A4 z terminalem
* jednego laserowego wielofunkcyjnego kolorowego urządzenia A3/ A4 z terminalem
* jednego laserowego wielofunkcyjnego kolorowego urządzenia A4 z terminalem
* jednego laserowego wielofunkcyjnego monochromatycznego urządzenia A4 z terminalem
* trzech laserowych wielofunkcyjnych monochromatycznych urządzeń A4
* dwóch laserowych monochromatycznych drukarek A4
* jednego atramentowego wielofunkcyjnego kolorowego urządzenia A4
	+ 1. Serwis urządzeń wymienionych w pkt. 1.1.1;
		2. Serwis oraz utrzymanie urządzeń drukujących będących w posiadaniu Urzędu Miejskiego w Pińczowie (naprawa sprzętu w razie awarii, konserwacja, wymiana tonerów). Wykaz sprzętu będącego w posiadaniu Urzędu Miejskiego w Pińczowie Załącznik Nr 1 – Wykaz sprzętu drukującego własnego Urzędu Miejskiego w Pińczowie.
	1. Czas trwania zamówienia:
		1. dostawa i wdrożenie urządzeń – do 30 dni od podpisania umowy.
		2. dzierżawa i serwis – 36 miesięcy od daty podpisania umowy
1. **Specyfikacja urządzeń**
	1. Urządzenie nr 1 - laserowe wielofunkcyjne monochromatyczne urządzenie A3/A4 z terminalem

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa parametru | Wymagania minimalne |
| Technologia druku | elektrostatyczna z wykorzystaniem tonera |
| Rodzaj druku | monochromatyczny |
| Rozdzielczość druku | Min. 600 X 1200 dpi. |
| Obsługiwane formaty papieru | Min. A4, A3 |
| Skalowanie kopiowanegodokumentu | W zakresie 25-400% |
| Prędkość druku | Min.25 str. A4/min |
| Prędkość skanowania | Min. 50 obrazów na minutę |
| Formaty plików skanowanych | JPEG, TIFF/XPS/PDF jedno i wielostronicowy |
| Tryby skanowania | Auto-kolor, kolor, skala szarości, czarno-biały |
| Funkcje skanowania | Skanowanie do USB, skanowanie do e-mail, skanowanie do pliku (SMB, FTP, FTPS, lokalnie) |
| Czas nagrzewania | Max. 25 sek. z trybu uśpienia |
| Pamięć RAM zainstalowana | min. 1GB |
| Dysk twardy | Min.160GB z szyfrowaniem sprzętowym minimumAES256 |
| Emulacje | PCL6, PS3 lub emulacja |
| Interfejsy | USB 2.0, Gigabit Ethernet 10/100/1000BaseT |
| Obsługiwane systemy operacyjne | Windows Vista/7/8/lO |
| Podajniki papieru | Min. 2 kasety uniwersalne na papier, podajnik ręczny na min. 100 arkuszy |
| Dodatkowy podajnik papieru (opcja) | Dodatkowy podajnik papieru (zamiast podstawy pod urządzenie) o pojemności nie mniejszej niż 2000 arkuszy A4 |
| Podajnik dokumentów | Automatyczny, odwracający na min. 100 arkuszy |
| Wydruk dwustronny | Automatyczny |
| Materiały eksploatacyjne | Urządzenie musi obsługiwać standardowe tonery na min. 35000 wydruków przy 5% pokryciu strony A4 |
| Panel sterowania | Kolorowy, dotykowy panel LCD min.9" |
| Podstawa pod urządzenie | Oryginalna podstawa producenta urządzenia |
| Stan techniczny | Fabrycznie nowa lub używana  |

* 1. Urządzenie nr 2 - laserowe wielofunkcyjne monochromatyczne urządzenie A3/A4 z terminalem

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa parametru | Wymagania minimalne |
| Technologia druku | elektrostatyczna z wykorzystaniem tonera |
| Rodzaj druku | monochromatyczny |
| Rozdzielczość druku | Min. 600 X 1200 dpi. |
| Obsługiwane formaty papieru | Min. A4, A3 |
| Skalowanie kopiowanegodokumentu | W zakresie 25-400% |
| Prędkość druku | 25 str./min. (format A4), 16 str./min (format A3) |
| Prędkość skanowania | 73 obrazy na minutę w kolorze i mono (300dpi) |
| Formaty plików skanowanych | JPEG, TIFF/XPS/PDF jedno i wielostronicowy |
| Tryby skanowania | Auto-kolor, kolor, skala szarości, czarno-biały |
| Funkcje skanowania | Skanowanie do USB, skanowanie do e-mail, skanowanie do pliku (SMB, FTP, FTPS, lokalnie) |
| Czas nagrzewania | maksimum 14 sekund z trybu uśpienia |
| Pamięć RAM zainstalowana | min. 2GB |
| Dysk twardy | 320GB z szyfrowaniem sprzętowym, zapewniający pracę urządzenia bez strat wydajności przy włączonym szyfrowaniu danych kluczem AES256 |
| Sterownik | PCL5, PCL6, XPS, PostScript lub emulacja |
| Interfejsy | USB 2.0, Gigabit Ethernet 10/100/1000BaseT |
| Druk mobilny | AirPrint, Mopria Print Service, Google Cloud Print |
| Podajniki papieru | Min. 2 kasety na 550arkuszy, podajnik ręczny na min. 100 arkuszy |
| Pojemność wewnętrznej tacy odbiorczej | Min na 550 arkuszy |
| Podajnik dokumentów | Automatyczny, odwracający na min. 100 arkuszy |
| Wydruk dwustronny | Automatyczny |
| Materiały eksploatacyjne | Urządzenie musi obsługiwać standardowe tonery na min. 43000 wydruków przy 5% pokryciu strony A4 |
| Panel sterowania | Przekątna 10”. Rozdzielczość 1024 x 600 dpi. Możliwość personalizacji polegającej na zmianie tła pulpitu, ikon, kolorów, wyciąganiu skrótów funkcji na pulpit |
| Podstawa pod urządzenie | Oryginalna podstawa producenta urządzenia |
| Stan techniczny | Fabrycznie nowa |

* 1. Urządzenie nr 3 - laserowe wielofunkcyjne kolorowe urządzenie A3/ A4 z terminalem

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa parametru | Wymagania minimalne |
| Technologia druku | Laserowa |
| Rodzaj druku | kolorowy |
| Rozdzielczość druku | Min. 600 x 1200dpi  |
| Obsługiwane formaty papieru | Min. A4, A3 |
| Prędkość druku | Min. 20 str. A4/min |
| Prędkość skanowania | Min. 70 obrazów na minutę |
| Formaty plików skanowanych | JPEG, TIFF/XPS/PDF jedno i wielostronicowy |
| Tryby skanowania | Auto-kolor, kolor, skala szarości, czarno-biały |
| Funkcje skanowania | Skanowanie do USB, skanowanie do e-mail, skanowanie do pliku (SMB, FTP, FTPS, lokalnie) |
| Czas nagrzewania | Max. 13 sekund z trybu uśpienia |
| Pamięć RAM zainstalowana | min. 4 GB |
| Dysk twardy | Samoszyfrujący HDD 320GB z szyfrowaniem sprzętowym kluczem AES256, zapewniający pracę urządzenia bez strat wydajności |
| Emulacje | PCL, emulacja PS3, XPS |
| Interfejsy | USB 2.0, Gigabit Ethernet 10/100/1000BaseT |
| Obsługiwane systemy operacyjne | Windows Vista/7/8 |
| Podajniki papieru | Min. 2 kasety na papier, podajnik ręczny na min. 100 arkuszy |
| Dodatkowe opcje  | Możliwość rozbudowy o obsługę metadanych |
| Podajnik dokumentów | Automatyczny, odwracający na min. 100 arkuszy |
| Wydruk dwustronny | Automatyczny |
| Materiały eksploatacyjne | Obsługa tonerów umożliwiających wydruk minimum 33.000 str. w kolorze i 38.000 str. mono przy 5% pokryciu A4 |
| Panel sterowania | Uchylny kolorowy, dotykowy |
| Podstawa pod urządzenie | Oryginalna podstawa producenta urządzenia |
| Stan techniczny | Fabrycznie nowa lub używana |

* 1. Urządzenie nr 4 - laserowe wielofunkcyjne kolorowe urządzenie A3/ A4 z terminalem

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa parametru | Wymagania minimalne |
| Prędkość kopiowania w czerni i kolorze | 35 str./min. A4, 18 str./min. A3 |
| Technologia powielania | Laserowa w kolorze |
| Panel  | Uchylny, dotykowy LCD o przekątnej 10” z możliwość personalizacji polegającej na zmianie tła pulpitu, ikon, kolorów, wyciąganiu skrótów funkcji na pulpit |
| Format oryginału i kopii | A5R-A3; 52-280 g/m² |
| Czas wykonania pierwszej kopii | Dla koloru 8 sek.Dla mono 6 sek. |
| Zoom | 25% - 400% |
| Czas nagrzewania z trybu uśpienia | 12 sekund |
| Kody dostępu  | 1 000 |
| Pojemność pamięci | 4 GB RAM |
| Twardy dysk | dysk twardy szyfrowany kluczem AES256 o pojemności 320GB  |
| Procesor | 1.3 GHz  |
| Rozdzielczość druku | 1200x1200 dpi. |
| Gramatura papieru | 52 - 280 g/m² |
| Kasety | 2 x kaseta na papier po 550 arkuszy każda (80 g/m²); |
| Podajnik ręczny | Podajnik ręczny: 100x148 mm-320x460 mm, 52-280 g/m², baner (305x1200 mm, 90-163 g/m²) |
| Duplex | Jednoprzebiegowy A5R-320 x 457 mm, (60-256 g/m²) |
| Podajnik dokumentów  | dwustronny jednoprzebiegowy; pojemność 300 arkuszy A5R-A3 (80g/m²), prędkość 240 obrazów/min., (35-209 g/m²) |
| Interfejsy sieciowe | 10 Base-T/100 Base-TX/1000 Base-T, High Speed USB 2.0 |
| Język opisu strony | PCL5, PCL6, XPS, emulacja PostScript  |
| Dodatkowe funkcjonalności | Zdalne zarządzanie i konfiguracja urządzenia poprzez www drukowanie z pamięci USB wydruk: wstrzymany, tandemowymożliwość bezpośredniej autoryzacji do AD  |
| Wsparcie systemowe | Windows 10/8.1/7/Server 2008, Windows Server 2016/Server 2012 R2/Server 2012/Server 2008 R2, Mac OS X 10.6.8-10.13, Linux/Unix, Citrix, Novell SLES, SAP, AS/400 |
| Protokoły sieciowe | TCP/IP (IPv4/IPv6), IPX/SPX, EtherTalk, NetBios po TCP/IP |
| Druk mobilny | AirPrint, Mopria Print Service |
| Skanowanie | Szybkość skanowania w kolorze 240 obrazy/minskanowanie WS, do USB, e-mail, (SMB, FTP, FTPS, IPX/SPX, Lokalnie), WIA, TWAIN format plików JPEG, TIFF/XPS/PDF jedno/wielostronicowy, zabezpieczony PDF, Slim PDF, PDF/A |
| Materiały eksploatacyjne | Obsługa tonerów umożliwiających wydruk minimum 33.000 str. w kolorze i 38.000 str. mono przy 5% pokryciu A4  |
| Opcjonalna możliwość rozbudowania urządzenia | - Podajnik na koperty: pojemność 50 kopert, 100x162 mm - 240x380 mm, 60-85 g/m2- Finiszer broszurujący z wielopozycyjnym zszywaniem wyposażony w 2 tace, pojemność 3250 arkuszy, zszywanie broszur do 60 stron, zszywanie wielopozycyjne do 50 arkuszy, A4R-A3, 60-105 g/m2 - Interfejsy Wi-Fi (IEEE802.11b/g/n) oraz Bluetooth |
| Podstawa | Oryginalna podstawa producenta urządzenia |
| Stan techniczny | Fabrycznie nowa |

* 1. Urządzenie nr 5 - laserowe wielofunkcyjne kolorowego urządzenie A4 z terminalem

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa Parametru | Wymagane minimalne  |
| prędkość kopiowania w czerni i kolorze | 33 str./min.  |
| technologia powielania | elektrostatyczna z wykorzystaniem tonera |
| panel  | Uchylny o przekątnej 10”. Rozdzielczość 1024 x 600 dpi. Możliwość personalizacji polegającej na zmianie tła pulpitu, ikon, kolorów, wyciąganiu skrótów funkcji na pulpit. |
| format oryginału i kopii | A5R-A4; 60-256 g/m² |
| czas wykonania pierwszej kopii | Dla koloru 7,2 sek.Dla mono 5,7 sek. |
| zoom | 25% - 400% |
| czas nagrzewania z trybu uśpienia | 18 sekund |
| kody dostępu  | 1 000 |
| pojemność pamięci | 4 GB RAM |
| twardy dysk | 320GB z szyfrowaniem sprzętowym, zapewniający pracę urządzenia bez strat wydajności przy włączonym szyfrowaniu danych kluczem AES256 |
| procesor | 1.3 GHz  |
| rozdzielczość druku | 1200x1200 dpi |
| gramatura papieru | Podajnik ręczny: 52 - 256 g/m²Kaseta: 60 – 256 g/m² |
| Kasety | 1 x kaseta na papier 550 arkuszy (80 g/m²); |
| Podajnik ręczny | podajnik ręczny: 98x148 mm, 52-256 g/m², baner (215,5x1321 mm, 90-163 g/m²) |
| Duplex | jednoprzebiegowy A6-A4, (35-105 g/m²) |
| Podajnik dokumentów  | Dwustronny jednoprzebiegowy, prędkość do 116 obrotów na minutę  |
| Interfejsy sieciowe | 10 Base-T/100 Base-TX/1000 Base-T, High Speed USB 2.0 |
| Język opisu strony | PCL5, PCL6, XPS, PostScript lub emulacja |
| Dodatkowe funkcjonalności | Zdalne zarządzanie i konfiguracja urządzenia poprzez www Drukowanie z pamięci USB i skanowanie na USBWydruk: wstrzymany, tandemowyMożliwość bezpośredniej autoryzacji do AD  |
| wsparcie systemowe | Windows 10/8.1/7/Server 2008, Windows Server 2016/Server 2012 R2/Server 2012/Server 2008 R2, Mac OS X 10.6.8-10.13, Linux/Unix, Citrix, Novell SLES, SAP, AS/400 |
| protokoły sieciowe | TCP/IP (IPv4/IPv6), IPX/SPX, EtherTalk, NetBios po TCP/IP |
| druk mobilny | AirPrint, Mopria Print Service, Google Cloud Print |
| skanowanie | szybkość skanowania do 116 obrazy/minskanowanie WS, do USB, e-mail, (SMB, FTP, FTPS, IPX/SPX, Lokalnie), WIA, TWAIN format plików JPEG, TIFF/XPS/PDF jedno/wielostronicowy, zabezpieczony PDF, Slim PDF, PDF/A |
| tonery | Obsługa tonerów kolorowych o wydajności 17400 str. i czarnych o wydajności 18100 str. przy pokryciu A4 5%. |
| Opcjonalna możliwość rozbudowania urządzenia | - 3 kasety na papier o pojemności 550 arkuszy, A5-A4, 60-256 g/m²- Podajnik dużej pojemności (LCF) pojemność 1 x 2000 arkuszy, A4, 60-256 g/m²- Interfejsy Wi-Fi (IEEE802.11b/g/n) oraz Bluetooth- Zszywacz offline |
| Wymagania dodatkowe | Urządzenie umożliwia wydruk mono i nie blokuje się po wykorzystaniu tonerów kolorowych.Urządzenie fabrycznie nowe, wyprodukowane w 2020 r.  |

* 1. Urządzenie nr 6 - laserowe wielofunkcyjne monochromatyczne urządzenie A4 z terminalem

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa parametru | Wymagania minimalne |
| Technologia druku | elektrostatyczna z wykorzystaniem tonera |
| Rodzaj druku | monochromatyczny |
| Rozdzielczość druku | Min. 600 X 600dpi |
| Obsługiwane formaty papieru | Max. A4 |
| Prędkość druku | Min.47str. A4/min |
| Prędkość skanowania | Min. 40 obrazów na minutę |
| Formaty plików skanowanych | JPEG, TIFF/XPS/PDF jedno i wielostronicowy |
| Tryby skanowania | Auto-kolor, kolor, skala szarości, czarno-biały |
| Funkcje skanowania | Skanowanie do USB, skanowanie do e-mail, skanowanie do pliku (SMB, FTP, FTPS, lokalnie) |
| Czas nagrzewania | Max. 30 sek. |
| Pamięć RAM zainstalowana | Min. 2 GB |
| Dysk twardy | Min.160 GB z szyfrowaniem sprzętowym minimum AES256 |
| Emulacje | PCL6, PS3 lub emulacja |
| Interfejsy | USB 2.0, Gigabit Ethernet 10/100/1000BaseT |
| Obsługiwane systemy operacyjne | Windows Vista/7/8/lO |
| Podajniki papieru | Min. 1 kaseta na papier, podajnik ręczny na min. 100 arkuszy |
| Podajnik dokumentów | Automatyczny, odwracający na min. 100 arkuszy |
| Wydruk dwustronny | Automatyczny |
| Autoryzacja  | Autoryzacja dostępu kodem PIN i czytnik kart zbliżeniowych (Mifare Classic 13,56 MHz) |
| Materiały eksploatacyjne | Urządzenie musi obsługiwać standardowy tonery na min. 30000 wydruków przy 5% pokryciu strony A4 |
| Panel sterowania | Kolorowy, dotykowy panel LCD min.9" |
| Podstawa pod urządzenie | Oryginalna podstawa producenta urządzenia |
| Stan techniczny | Fabrycznie nowy lub używane  |

* 1. Urządzenie nr 7 - laserowe wielofunkcyjne monochromatyczne urządzenie A4

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa parametru | Wymagania minimalne |
| Technologia druku | elektrostatyczna z wykorzystaniem tonera |
| Rodzaj druku | monochromatyczny |
| Rozdzielczość druku | Min. 600 X 600dpi |
| Obsługiwane formaty papieru | Max. A4 |
| Prędkość druku | Min.35 str. A4/min |
| Prędkość skanowania | Min. 40 obrazów na minutę |
| Formaty plików skanowanych | JPEG, TIFF/XPS/PDF jedno i wielostronicowy |
| Tryby skanowania | Auto-kolor, kolor, skala szarości, czarno-biały |
| Funkcje skanowania | Skanowanie do USB, skanowanie do e-mail, skanowanie do pliku (SMB, FTP, FTPS, lokalnie) |
| Czas nagrzewania | Max. 30 sek. |
| Pamięć RAM zainstalowana | Min. 2 GB |
| Emulacje | PCL6, PS3 lub emulacja |
| Interfejsy | USB 2.0, Gigabit Ethernet 10/100/1000BaseT |
| Obsługiwane systemy operacyjne | Windows Vista/7/8/lO |
| Podajniki papieru | Min. 1 kaseta na papier, podajnik ręczny na min. 100 arkuszy |
| Podajnik dokumentów | Automatyczny, odwracający na min. 50 arkuszy |
| Wydruk dwustronny | Automatyczny |
| Materiały eksploatacyjne | Urządzenie musi obsługiwać standardowy tonery na min. 7000 wydruków przy 5% pokryciu strony A4 |
| Stan techniczny | Fabrycznie nowe lub używane  |

* 1. Urządzenie nr 8 - laserowa monochromatyczna drukarka A4

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa parametru | Wymagania minimalne |
| Technologia druku | elektrostatyczna z wykorzystaniem tonera |
| Rodzaj druku | monochromatyczny |
| Rozdzielczość druku | Min. 1200 X 1200 dpi |
| Obsługiwane formaty papieru | Max. A4 |
| Prędkość druku | Min.35 str. A4/min |
| Czas wydruku 1 strony | Max. 10 sekund |
| Pamięć RAM zainstalowana | Min. 256 MB |
| Emulacje | PCL6, PS3 lub emulacja |
| Obsługiwane systemy operacyjne | Windows Vista/7/8/lO |
| Podajniki papieru | Min. 1 kaseta na papier na 250 arkuszy, podajnik ręczny na min. 100 arkuszy |
| Wydruk dwustronny | Automatyczny |
| Materiały eksploatacyjne | Urządzenie musi obsługiwać standardowy tonery na min. 7000 wydruków przy 5% pokryciu strony A4 |
| Stan techniczny | Fabrycznie nowy lub używane  |

* 1. Urządzenie nr 9 - atramentowe wielofunkcyjne kolorowa urządzenia A4

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa parametru | Wymagania minimalne |
| Technologia druku | Atramentowa z napełniaczami |
| Rodzaj druku | kolorowy |
| Rozdzielczość  | Min. 4800 X 1200dpi |
| Obsługiwane formaty papieru | Max. A4 |
| Prędkość druku | Min. 8 str. A4/min |
| Łączność bezprzewodowa | WIFI |
| Podajniki papieru | Na 100 arkuszy |
| Wydruk dwustronny | Ręczny |
| Skanowanie do plików w formacje | JPEG, PDF, TIFF |
| Gramatura papieru | Do 275 g/m2 |
| Materiały eksploatacyjne | Urządzenie musi obsługiwać standardowy tusz czarny na min. 12000 wydruków przy 5% pokryciu strony A4 |
| Stan techniczny | Fabrycznie nowe |

* 1. Urządzenie nr

# Wymagania dotyczące serwisu urządzeń tj. urządzeń wielofunkcyjnych i drukarek objętych

# zamówieniem:

1. Wykonawca udostępni Zamawiającemu numer telefonu, fax, adres e-mail umożliwiając zgłaszanie usterek nie wykrytych przez system.
2. Do usługi serwisowej zalicza się wszelkie niezbędne prace związane z utrzymaniem urządzeń i Systemu w ciągłej dostępności (obejmuje m.in. bezpłatne naprawy, przeglądy, wymiany wszystkich podzespołów; zużytych lub zepsutych części; bezpłatne dostarczenie tonerów oraz zbiorników na zużyte tonery, wymiana wszystkich pozostałych materiałów eksploatacyjnych)
3. Do usługi serwisowej zalicza się odbiór zużytych materiałów eksploatacyjnych od Zamawiającego ze wszystkich lokalizacji przy okazji wizyty konserwacyjnej/serwisowej.
4. Czas reakcji serwisowej (przyjazd serwisu do naprawy liczony w pełnych godzinach), od momentu przyjęcia zgłoszenia telefonicznego mailowego lub z Systemu monitorującego, przez Wykonawcę maksymalnie w ciągu 24 godz., jeżeli powiadomienie nastąpiło w godz. od 7:30-15:30 od poniedziałku do piątku,
5. Usunięcie awarii powinno nastąpić w terminie nie dłuższym niż do końca następnego dnia roboczego licząc od zgłoszenia awarii przez Zamawiającego lub system monitorujący (Czas Naprawy).
6. W przypadku niemożności dotrzymania terminu naprawy, o którym mowa powyżej. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, celem dokonania dłuższej naprawy, sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych niż sprzęt, który uległ awarii.
7. W przypadku gdy urządzenie będące własnością Zamawiającego jest wyeksploatowane i dalsze jego użytkowanie nie jest uzasadnione, Wykonawca wymieni je w ramach umowy na inne o podobnych parametrach. Wymiana taka musi być zaakceptowana przez Zamawiającego i nie może generować dodatkowych kosztów oprócz stawki za wydruk.
8. Zamawiający informuje, że przyjazd serwisu możliwy jest w godzinach pracy Zamawiającego, tj. w godzinach 7.30-15.30. Czas przyjazdu serwisu do uszkodzonego urządzenia liczony jest w ww. godzinach i przechodzi proporcjonalnie na następny dzień roboczy.
9. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wymienił urządzenie, które uległo kolejno po sobie 3 takim samym awariom lub które uległo kolejno po sobie 5 jakichkolwiek awariom w okresie trzech miesięcy, na inne urządzenie, o takich samych parametrach lub lepszych oraz dokonał konfiguracji nowego urządzenia zgodnie z konfiguracją urządzenia które podlega wymianie.
10. Jako uszkodzenie należy rozumieć sytuację, w której prawidłowo podłączone do sieci komputerowej urządzenie nie wykonuje wydruków.
11. Za uszkodzenia mechaniczne z winy użytkownika Wykonawca obciąży Zamawiającego (po wcześniejszej konsultacji i w cenach rynkowych).
12. **Oferty należy składać zgodnie z Załącznikiem Nr 1 Formularz ofertowy.**